

**1/ORDINI-VENDITE**

1. Gli ordini dei clienti trasmessi alla DAIRE CHEMICALS S.r.l, per lettera, fax, telefono, e-mail, si intendono accettati in modo tacito, salvo modifiche all'ordine che verranno comunicate al cliente, con uno dei mezzi sopra indicati. Solo su espressa richiesta del cliente, è data conferma scritta agli ordini inviati.
2. Ove, non sia richiesta preventiva accettazione, la vendita si intende perfezionata nel momento e nel luogo in cui la DAIRE CHEMICALS S.r.l riceve l'ordine. In tale caso, la fattura emessa dalla DAIRE CHEMICALS S.r.l. farà fede anche dei termini di vendita.
3. Tutti gli ordini sono accettati dalla DAIRE CHEMICALS S.r.l. e le vendite sono effettuate esclusivamente in conformità alle presenti condizioni generali.

2/CONSEGNE

1. La data pattuita per la consegna nell'ordine o nell'accettazione si intende indicativa, comunque farà fede la settimana in cui questa è stata pianificata.
2. DAIRE CHEMICALS S.r.l, effettua consegne f.co CLIENTE, a partire da lotti minimi di consegna di una tonnellata. Al disotto di tale quantitativo, la consegna deve essere a cura cliente, f.co PARTENZA, oppure può essere effettuata dalla DAIRE CHEMICALS, ma addebitando al cliente, un contributo alle spese di trasporto, che sarà definito in funzione delle q.tà e della destinazione della merce.
3. Nel caso di consegne a cura del cliente tutti i rischi e le responsabilità della consegna, sono a carico di quest'ultimo.
4. I casi di impossibilità (forza maggiore) e in generale ogni circostanza che impedisca, riduca o ritardi la consegna dei prodotti, daranno facoltà alla DAIRE CHEMICALS, a seconda dei casi, di ridurne i suoi impegni, di sospenderli o mettervi fine. Sono da considerarsi come tali i casi di guerra, scioperi, incendi, interruzioni di trasporto, difficoltà di approvvigionamento di materie prime o di energia, restrizioni o interdizioni imposte dalla Pubblica Autorità (ecc.).
5. La DAIRE CHEMICALS non è responsabile dei ritardi di consegna e di produzione dei nostri fornitori da cui ci si approvvigiona, che possono generare, di conseguenza, ritardi di consegna presso i nostri clienti.

3/QUALITA'-IMBALLAGGIO

1. La DAIRE CHEMICALS garantisce che, quanto consegnato al cliente, corrisponde a quanto da questo ordinato e descritto nei documenti di accompagnamento della merce.
2. La qualità dei prodotti che distribuiamo è garantita dalla documentazione ufficiale (schede tecniche, certificati di analisi, schede di sicurezza, dichiarazioni es. REACH.) che è realizzata, emessa e aggiornata, dai produttori delle materie prime, ovvero i nostri fornitori. La documentazione della qualità, è inviata, dalla DAIRE CHEMICALS ai clienti, solo su esplicita richiesta di questi ultimi.
3. La merce che è venduta dalla DAIRE CHEMICALS impiega gli imballi originari dei nostri fornitori, ovvero sacchi su pedane. Possono essere convenuti con l'acquirente imballi particolari tipo es. octabin, sacconi, cisterne, se il nostro fornitore ne è attrezzato. Gli imballi forniti dai nostri fornitori sono conformi agli standard internazionali che regolano tale settore.
4. La DAIRE CHEMICALS non modifica o altera definitivamente l'imballo originario della merce, in modo da garantire l'identificazione e la rintracciabilità originaria del prodotto, così come definita dal nostro fornitore.

4/CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO FORNITO

1. L'acquirente, deve verificare al più presto, la conformità del prodotto fornito, rispetto alle specifiche tecniche in suo possesso e rispetto alle caratteristiche tecniche del pezzo finito.
2. Le specifiche tecniche, sono rese note dal produttore tramite, schede tecniche, brochure generali dei prodotti su supporto cartaceo o elettronico e sono rese disponibili sia, attraverso i loro siti INTERNET, sia, in seguito alla richiesta diretta al produttore. Su richiesta del cliente, la DAIRE CHEMICALS, può fornire la documentazione tecnica allo stato d'aggiornamento disponibile.
3. Spetta all'acquirente mantenere aggiornato il proprio archivio della documentazione tecnica.
4. I produttori di materie prime, ovvero i nostri fornitori, si riservano la facoltà di variare le caratteristiche della resina e le relative documentazioni tecniche a propria discrezione senza preavviso.
5. Poiché le Case produttrici delle resine dichiarano che le informazioni fornite nella documentazione tecnica non hanno rilevanza contrattuale, l'acquirente si impegna ad effettuare le opportune indagini e prove sui prodotti, per formarsi un proprio giudizio sull'idoneità del materiale per l'applicazione desiderata.
6. La DAIRE CHEMICALS non è responsabile della qualità delle caratteristiche del prodotto fornito.

5/RECLAMI

1. E'responsabilità della DAIRE CHEMICALS S.r.l coinvolgere direttamente i nostri fornitori nei casi di non conformità di prodotto, tutelando così gli interessi dell'acquirente.
2. L'acquirente si impegna a trasformare la materia prima utilizzando, le migliori tecniche disponibili e le indicazioni di processo indicate nelle schede di trasformazione della resina che sta impiegando, nella salvaguardia del prodotto finito al fine di non diminuire le caratteristiche sostanziali di qualità. Si impegna altresì a seguire tutti gli eventuali suggerimenti e istruzioni che gli saranno forniti a titolo consulenziale dalla DAIRE CHEMICALS S.r.l.
3. I reclami sono accettati solamente in forma scritta e con l'evidenza oggettiva della non conformità. E'dovere dell'acquirente rilevare e segnalare alla DAIRE CHEMICALS eventuali anomalie già nelle prime fasi di trasformazione della merce, al fine di limitare al minimo le conseguenze derivanti dall'utilizzo di un prodotto difettoso.
4. L'evidenza oggettiva della non conformità deve essere conservata dall'acquirente e resa disponibile alla DAIRE CHEMICALS per favorire l'esame e il coinvolgimento del produttore della resina, ovvero il nostro fornitore. In assenza di ciò, la non conformità non può essere accettata.
5. In caso di fondatezza dei reclami tempestivamente formulati, la DAIRE CHEMICALS, a seguito dell'approvazione del nostro fornitore, è tenuta solamente a ritirare e a sostituire la merce ritenuta difettosa, con un lotto conforme.
6. La DAIRE CHEMICALS non accetta, né effettua, alcuna richiesta di rimborso in danaro, provenienti dai clienti, a fronte di richieste di risarcimento di danni di produzione, fermi linea, ritardi di consegna e perdita di immagine del cliente subiti a causa di non conformità di prodotto.
7. In nessun caso, l'acquirente può, unilateralmente, risolvere il contratto, sospendere od omettere il pagamento o ridurne il prezzo.

6/PREZZO - PAGAMENTO

1. Il prezzo della merce venduta si intende come merce pesata alla partenza al netto di tara.
2. I prezzi dei prodotti venduti sono soggetti alle variazioni che influenzano tale settore. La DAIRE CHEMICALS, non può garantire il mantenimento nel tempo delle sue quotazioni, in quanto queste dipendono, a loro volta, dalle trattative commerciali dei nostri fornitori, per l'approvvigionamento delle materie prime dei loro prodotti.
3. Le modalità e i termini dei pagamenti sono quelli pattuiti con ciascun contratto di vendita e riportati dalla fattura emessa dalla DAIRE CHEMICALS.
4. Ogni pagamento dovrà essere effettuato alla scadenza presso l'Ufficio indicato in contratto.

7/CONSEGUENZE DEL MANCATO PAGAMENTO ALLA SCADENZA

1. In caso di ritardi di pagamenti, la DAIRE CHEMICALS S.r.l si riserva il diritto di bloccare le consegne in atto con l'acquirente fino alla definitiva regolarizzazione dei pagamenti in corso, di modificare in modo unilaterale le modalità e i termini dei pagamenti e di tutelare il proprio credito nelle forme consentite dalla legge.
2. Il ritardo del pagamento anche parziale rispetto alla scadenza pattuita e indicata nella fattura, dà luogo all'immediata decorrenza degli interessi di mora che saranno basati sul tasso praticato a tale momento dalle Banche italiane alla clientela primaria per finanziamenti a breve termine, e applicati al periodo intercorrente dalla scadenza della fattura al pagamento effettivo del saldo.
3. Se la consegna è stata fatta prima dell'integrale pagamento del prezzo, la merce venduta resta di proprietà della DAIRE CHEMICALS fino al completo pagamento. L'acquirente si impegna a mantenere integra e separata la merce vendutagli dalla DAIRE CHEMICALS e a collaborare alla tutela di tale diritto anche nei confronti di terzi.

8/FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE

1. Foro competente esclusivo per qualsiasi controversia tra la DAIRE CHEMICALS S.r.l e l'acquirente, è l'Autorità Giudiziaria di Torino.
2. Alle presenti condizioni generali e ai contratti di compravendita si applica la legge italiana.